



# Zertifikat



Die Bestatter-Akademie bescheinigt, dass

Herr  
**Oliver Lüdders-Knauffs**

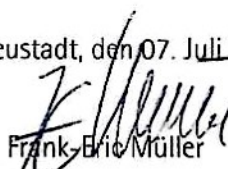
mit Erfolg am zweitägigen Seminarworkshop

## **Individuelle Trauerreden – Grundkurs**

- Einführung in die Typologie
- Grundregeln der Kommunikation
- Aktive Gesprächsführung / Fragetechnik
- Persönliche Ausstrahlung / Rhetorik
- Arbeiten mit Zitaten, Texten und Textbausteinen
- Präsentationstechnik / Wirkungsvoller Umgang

vom 06.07.2022 bis 07.07.2022 in Bergneustadt (NRW) teilgenommen hat.

Bergneustadt, den 07. Juli 2022

  
Frank-Eric Müller

